Conditions générales

60dating.com

Conditions Générales 60dating.com

Epic Internet B.V.

Euclideslaan 171
3584 BS Utrecht
Pays-Bas

Numéro KvK: 64190102
Numéro de TVA: NL855559342B01

Adresse e-mail: info@60dating.com

Numéro de téléphone: +31 85 065 32 04

Dernière mise à jour : 4 août 2026

En vous inscrivant via le site web 60dating.com ou les domaines associés, vous acceptez ces conditions générales. En vous inscrivant, vous êtes enregistré(e) sur la plateforme partagée exploitée par Epic Internet B.V. sous les marques 50dating.com et 60dating.com. La visibilité de votre profil est déterminée par la catégorie d'âge associée à la marque choisie.

Article 1 – Définitions

- **60dating.com:** nom commercial sous lequel Epic Internet B.V. (KvK 64190102) fournit son service.
- **Site web:** le service de rencontres en ligne de 60dating.com, accessible via https://60dating.com et les domaines associés.
- **Utilisateur(s):** toute personne physique âgée de 18 ans ou plus qui conclut un accord avec 60dating.com.
- **Accord:** l'accord entre 60dating.com et l'Utilisateur concernant l'utilisation du service.
- **Service:** tous les services offerts par ou au nom de 60dating.com, y compris la fonctionnalité de rencontre et les services AI supplémentaires.
- **Profil utilisateur:** profil créé par un Utilisateur avec des informations personnelles, du texte et/ou des photos.
- **Contenu offensant:** photos, textes ou comportements jugés inappropriés par 60dating.com dans le cadre du service, y compris mais sans s'y limiter : pornographie, expressions à caractère sexuel, expressions racistes, discriminatoires ou offensantes, et contenu illégal ou criminel.
- **Premium Basic:** un abonnement payant à €29,95 par mois avec des fonctionnalités étendues.
- **Premium Plus:** un abonnement payant à €39,95 par mois, incluant toutes les fonctionnalités Premium Basic plus des crédits de déblocage.
- **Crédits de déblocage:** crédits virtuels permettant aux membres de poursuivre des conversations avec des utilisateurs gratuits une fois la limite de messages atteinte. Les membres Premium Plus reçoivent 1 crédit par semaine ; des crédits supplémentaires peuvent être achetés séparément. Les Crédits de déblocage sont valables jusqu'au premier lundi 00h00 suivant l'émission 00h00 et ne sont pas transférables.
- **Anna la Coach de Rencontre:** le coach de rencontre alimenté par AI qui assiste les Utilisateurs avec des conseils et des suggestions.

Article 2 – Inscription et conclusion de l'accord

- • Les services de 60dating.com sont exclusivement accessibles aux personnes âgées de 18 ans ou plus. Pour l'inscription sur 60dating.com, un âge minimum de 60 ans s'applique ; pour 50dating.com, un âge minimum de 50 ans s'applique.
- • L'enregistrement se fait entièrement aux risques et périls de l'Utilisateur.
- • Pour l'enregistrement, l'Utilisateur doit fournir des informations correctes et complètes. La vérification par e-mail est obligatoire.
- • Pour un accès complet au service, une adresse e-mail vérifiée et une photo de profil approuvée sont requises.
- • L'accord est conclu au moment où 60dating.com confirme l'inscription.
- • 60dating.com est en droit de modifier les tarifs, à condition que cela soit annoncé au moins 30 jours à l'avance par e-mail. En cas d'augmentation de prix, l'Utilisateur a le droit de résilier l'accord immédiatement sans frais.

Article 3 – Profil utilisateur

- • 60dating.com se réserve le droit de vérifier les profils et de supprimer ou modifier le contenu offensant ou trompeur.
- • L'Utilisateur est à tout moment responsable de l'exactitude et de la légalité de son profil.
- • 60dating.com ne peut pas vérifier pleinement l'identité des utilisateurs et n'est pas responsable de l'exactitude des informations fournies.
- • En cas de violation des présentes conditions, 60dating.com peut supprimer le profil et résilier l'accord. Les frais d'abonnement déjà payés pour la période restante sont alors remboursés au prorata. Seules les violations graves visées à l'article 13 — notamment la fraude, l'escroquerie, les menaces ou tout autre comportement pénalement répréhensible — peuvent justifier un refus de remboursement, et nous déposons plainte si nécessaire.

Article 4 – Utilisation du service

L'adhésion est strictement personnelle et non transférable. L'Utilisateur ne peut utiliser le service qu'à des fins personnelles et relationnelles. L'utilisation à des fins commerciales, illégales ou criminelles est interdite.

Les utilisateurs gratuits ont un accès limité :

- • Création de profil et navigation
- • Démarrage illimité de conversations
- • Nombre limité de messages par conversation : 2 messages (profil <70% complété), 4 messages (profil ≥70%) ou 6 messages (profil ≥80% + lifestyle). Ces limitations visent à prévenir les abus et à maintenir la plateforme accessible pour tous les membres. Le lien avec la complétude du profil est également une mesure de qualité : un profil plus complet contribue à de meilleures correspondances et à un environnement plus sûr, car les autres membres peuvent mieux évaluer la compatibilité mutuelle
- • Accès limité à Anna la Coach de Rencontre

Premium Basic (€29,95/mois) :

- • Messages illimités avec les membres Premium
- • Filtres de recherche avancés
- • Voir qui vous aime
- • Accès complet à Anna la Coach de Rencontre

Premium Plus (€39,95/mois) :

- • Toutes les fonctionnalités Premium Basic

- • 1 Crédit de déblocage par semaine (non transférable, expire le lundi à 00h00)
- • Possibilité de poursuivre les conversations avec les utilisateurs gratuits
- • Badge Premium Plus
- • Service client plus rapide

Anna la Coach de Rencontre :

- • Donne des suggestions pour les messages, l'optimisation de profil et des conseils de compatibilité
- • Est un service AI et fournit des conseils "tels quels"
- • 60dating.com ne garantit pas les résultats; l'Utilisateur reste responsable
- • L'IA est utilisée exclusivement pour le coaching, les suggestions de profil et les conseils de compatibilité. L'IA ne communique jamais au nom d'un membre ou en tant que membre et ne génère pas de faux profils ni de messages automatisés vers d'autres utilisateurs

Add-ons (disponibles à l'achat pour tous les membres) :

- • **Mode Incognito** — consultez des profils sans que l'autre personne sache que vous êtes passé(e). Le mode Incognito peut être activé ou désactivé à tout moment.
- • **Boost** — apparaissez temporairement plus haut dans les résultats de recherche pour que plus de personnes voient votre profil. Un Boost est un achat unique et est actif pour une période limitée.
- • **Crédits de déblocage supplémentaires** — des crédits supplémentaires pour poursuivre les conversations avec les utilisateurs gratuits. Les Crédits de déblocage sont valables jusqu'au premier lundi 00h00 suivant l'émission 00h00 et ne sont pas transférables.

Article 5 – Obligations de l'Utilisateur

- • L'Utilisateur ne peut partager les informations d'autres utilisateurs sans autorisation.
- • L'Utilisateur s'abstient de comportements offensants, quel que soit le canal de communication.
- • L'Utilisateur fournit uniquement des informations véridiques.
- • L'Utilisateur est responsable de la prudence lors du partage de données personnelles ou de la prise de rendez-vous.
- • L'utilisation abusive des fonctionnalités AI ou l'utilisation automatisée (spam, bots) est interdite.
- • 60dating.com est une plateforme destinée aux relations sérieuses et aux contacts significatifs. L'utilisation du service pour rechercher des contacts sexuels occasionnels n'est pas autorisée. Les profils exclusivement orientés vers des contacts sexuels seront bloqués.
- • L'Utilisateur dégage 60dating.com de toute responsabilité en cas de réclamations de tiers pour violation de droits ou de législation. (Cela signifie : si quelqu'un dépose une réclamation contre nous à cause de quelque chose que vous avez fait, vous en êtes responsable.)

Article 6 – Durée, résiliation et renouvellement

- • L'adhésion gratuite est conclue pour une durée indéterminée et peut être résiliée à tout moment sans frais.
- • Les abonnements payants sont conclus pour une période initiale déterminée (1, 3, 6 ou 12 mois). À l'expiration de cette période initiale, l'abonnement est automatiquement prolongé pour une durée indéterminée et renouvelé mensuellement par prélèvement automatique. Après la période initiale, l'abonnement peut être résilié à tout moment, au plus tard la veille de la date de renouvellement.
- • La résiliation peut se faire via le site web (Paramètres → Abonnement Premium) ou par écrit. Vous pouvez résilier en un seul clic, sans avoir à fournir de motif.

- • Après résiliation, l'accès au service reste possible jusqu'à la fin de la période payée.

Article 7 – Paiement

- • Les frais d'abonnement sont dus à l'avance.
- • Le paiement s'effectue via Mollie (notamment iDEAL, carte de crédit, PayPal, Bancontact) ou par prélèvement automatique lors du renouvellement mensuel.
- • Si le paiement d'un renouvellement échoue, vous en êtes informé et pouvez réessayer le paiement. Si le paiement n'est pas effectué, l'abonnement est simplement arrêté. Aucun frais supplémentaire n'est appliqué et nous n'engageons aucune procédure de recouvrement.

Article 8 – Rétractation

- • L'Utilisateur peut rétracter un abonnement payant dans les 14 jours suivant l'inscription.
- • Si le service a déjà été (partiellement) utilisé, 60dating.com facture un montant proportionnel conformément à l'art. 6:230s alinéa 4 BW. (Il s'agit d'une disposition légale qui signifie que vous payez un montant raisonnable pour la partie du service que vous avez déjà utilisée.)
- • L'Utilisateur donne son consentement explicite pour utiliser le service immédiatement lors de l'inscription.
- • La rétractation peut se faire simplement par e-mail via info@60dating.com ou avec le formulaire type de rétractation (Annexe I au bas des présentes conditions).
- • En cas de rétractation, nous remboursons le montant dû dans les 14 jours suivant la notification de rétractation, sans frais et via le même moyen de paiement utilisé.

Article 9 – Confidentialité et sécurité

- • 60dating.com traite les données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la politique de confidentialité sur https://60dating.com/fr/privacy.
- • Les données personnelles ne sont partagées qu'avec les sous-traitants engagés par 60dating.com (tels que les prestataires de paiement, les hébergeurs et les fournisseurs d'IA) lorsque cela est nécessaire à l'exécution du contrat. La liste actuelle des sous-traitants et les finalités du traitement figurent dans notre politique de confidentialité.
- • Malgré les mesures de sécurité, 60dating.com ne peut garantir une sécurité absolue.
- • Les adresses IP sont enregistrées pour la sécurité et la prévention des fraudes.
- • 60dating.com ne vend jamais de données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

Article 10 – Modification des services

- • 60dating.com peut modifier ou étendre ses services et fonctionnalités.
- • En cas de modifications substantielles, l'Utilisateur peut résilier l'accord.

Article 11 – Responsabilité

60dating.com s'efforce de fournir un service fiable et sécurisé.

60dating.com n'est pas responsable de :

- • Dommages indirects ou consécutifs
- • Le déroulement ou l'absence de relations, de matchs ou de rendez-vous

- • Le suivi des conseils d'Anna la DatingCoach (conseils fournis « tels quels »)
- • Pannes hors du contrôle de 60dating.com

Rien dans cet article ne limite les droits légaux du consommateur, ni notre responsabilité en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave.

Article 12 – Force majeure

En cas de force majeure (y compris pannes, problèmes de réseau, attaques DDOS, incendie, catastrophes naturelles, grèves), 60dating.com n'est pas tenu de respecter ses obligations.

Article 13 – Suspension et résiliation

- • 60dating.com peut bloquer un Utilisateur ou résilier l'accord en cas de violation des conditions.
- • En cas de violations graves (telles que fraude, délits sexuels, traite des êtres humains), 60dating.com peut résilier l'accord immédiatement et déposer une plainte.

Article 14 – Droit applicable et réclamations

- • Cet accord est soumis au droit néerlandais.
- • Vous avez une réclamation ? Veuillez d'abord contacter notre service client à info@60dating.com . Nous nous efforçons de traiter votre réclamation dans un délai de 14 jours.
- • Si nous ne parvenons pas à trouver une solution, le litige peut être soumis au tribunal compétent.

Dispositions finales

- • Ces conditions constituent l'intégralité de l'accord entre les parties.
- • Si une disposition est invalide, les autres dispositions restent pleinement en vigueur.

Annexe I – Formulaire type de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À l'attention de : Epic Internet B.V. (60dating.com), Euclideslaan 171, 3584 BS Utrecht, Pays-Bas, e-mail : info@60dating.com

Je/Nous* vous notifie/notifions* par la présente ma/notre* rétractation du contrat portant sur la prestation de service suivante : abonnement Premium 60dating.com.

Commandé le : _____

Nom du/des consommateur(s) : _____

Adresse du/des consommateur(s) : _____

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier) : _____

Date : _____

* Rayez la mention inutile.

© 2025–2026 Epic Internet B.V. – 60dating.com